

# Sådan håndterer du **Besværlige mennesker** og **vanskelige situationer**

- Besværlige kunder
- Vanskelige samtaler
- Irriterende kolleger
- Sure oplevelser

**Vil du bruge en eftermiddag på at få indblik og kontante værktøjer til håndtering af besværlige mennesker og vanskelige situationer?**

- Vil du lære at bevare roen i tilspidsede situationer?
- Vil du have værktøjer til en styrket kommunikation med andre?
- Vil du gerne vide, hvad der får andre til at være som de er?
- Vil du lære mere om andre?
- 3 timer med enkle og effektive værktøjer!

Du kender situationerne og du møder typerne: Den urimelige og altid bedre vidende, kollega, der irriterer dig, de besværlige mennesker, urimelige brugere. Du kender de daglige situationer, der kan slå et hvert initiativ ihjel. Man taber simpelthen lysten og energien, når man ikke får standset de besværlige mennesker og ændret de vanskelige situationer.



[www.erhvervshuset.dk](http://www.erhvervshuset.dk)